

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली, २०७४

इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धमा विनियमावली बनाउन वाञ्छनीय भएकोले, दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा ६२ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले देहाय बमोजिमको विनियमावली बनाएको छ ।

परिच्छेद - १ प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ : (१) यस विनियमावलीको नाम “नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली, २०७४” रहेको छ ।
(२) यो विनियमावली तुरुन्त प्रारम्भ हुनेछ ।
२. परिभाषा : (१) विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस विनियमावलीमा: -
- (क) “ऐन” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ सम्भन्तु पर्दछ ।
 - (ख) “नियमावली” भन्नाले “दूरसञ्चार नियमावली, २०५४” लाई बुझाउनेछ ।
 - (ग) “प्राधिकरण” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा (३) बमोजिम स्थापना भएको नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण सम्भन्तु पर्दछ ।
 - (घ) “अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा सेवा प्रदायक” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ बमोजिम गठित इन्टरनेट इमेल सहित सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिलाई बुझाउनेछ जसलाई यस पछि “सेवा प्रदायक” भनि सम्बोधन गरिनेछ ।
 - (ङ) “अनुमतिपत्र दिने व्यक्ति” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा ३ (२) बमोजिम गठित “नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण” लाई बुझाउनेछ । जसलाई यसपछि “प्राधिकरण” भनी सम्बोधन गरिनेछ ।
 - (च) “ग्राहक” भन्नाले सेवा प्रदायकले उपलब्ध गराएको दूरसञ्चार सेवा ग्रहण गर्ने व्यक्तिलाई जनाउनेछ ।
 - (छ) “व्यक्ति” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ बमोजिम दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति, कम्पनी वा संस्थालाई बुझाउनेछ ।
 - (ज) “नेटवर्क” भन्नाले सेवा प्रदान गर्ने उपकरण देखि अन्य स्थानसम्म आवद्ध गर्न प्रयोग गरिएका केबुल, रेडियो, अप्टिकल फाइबरलाई जनाउनेछ ।
 - (झ) “आधारभूत टेलिफोन सेवा (Basic Telephone Service)” भन्नाले टेलेक्स, टेलिग्राफ लगायत कुनै पनि किसिमको टेलिफोन सेवालाई जनाउनेछ ।

परिच्छेद - २
इन्टरनेट (इमेल सहित) सञ्चालनको उद्देश्य तथा प्रक्रिया

३. उद्देश्य : (१) इलेक्ट्रोनिक माध्यमबाट पत्राचार एवं सूचना (लिखित सामाग्री) आदान प्रदान गर्ने तथा सूचनाहरु सञ्चय गरी चाहिएको बखत प्राप्त गर्न सक्ने सूविधा प्रदान गर्न अतिरिक्त दूरसञ्चार सेवाको रुपमा वर्गिकृत भइ खुला भएको इन्टरनेट/इ-मेल विश्वभर व्यापक रुपमा प्रयोगमा रहेको र यो सेवा नेपालमा सीमित मात्रामा मात्र सञ्चालन भई रहेको सन्दर्भमा सेवा उपभोग गर्न चाहनेहरुको लागि सर्वसुलभ हुन सक्ने गरी यो सेवाको विकास एवं विस्तार गर्दै जाने उद्देश्य राखी सेवा सञ्चालन गर्न चाहने प्राविधिक तथा आर्थिक दक्षता तथा क्षमता भएको जो सुकैले जुनसुकै बखत अनुमतिपत्र प्राप्त गरी सेवा सञ्चालन गर्ने वातावरण तय गर्न यस विनियमावलीको प्रमुख उद्देश्य रहेको छ ।

४. इन्टरनेट (इ-मेल सहित)सेवा :

इन्टरनेट तथा इ-मेलसेवा निम्न दूई प्रक्रियाबाट सञ्चालन गर्न सकिनेछ ।

(क) सिधा अन्तर्राष्ट्रिय सम्पर्क कायम हुन सक्ने गरी सेवा सञ्चालन गर्न ।

(ख) सिधा अन्तर्राष्ट्रिय सम्पर्क कायम हुन सक्ने गरी सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त गरेकानेटवर्क सेवा प्रदायकबाट Internet bandwidth लिई सेवा सञ्चालन गर्न ।

५. अनुमतिपत्र लिनु पर्ने : विनियम ४ मा उल्लेख भए बमोजिम कुनै पनि प्रकारबाट Internet सेवा सञ्चालन गर्न इच्छुक व्यक्ति वा फर्मले प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र प्राप्त गरी सेवा सञ्चालन गर्नु पर्नेछ ।

६. इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा सञ्चालनका लागि निवेदन दिने प्रक्रिया :

(१) इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा सञ्चालन गर्न चाहनेहरुले अनुमतिपत्रको लागि अनुसूचि १ मा तोकिएको ढाँचामा आवेदन भरी प्राधिकरण समक्ष निवेदन दिनुपर्नेछ ।

(२) इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा सञ्चालन गर्न चाहनेहरुले अनुमतिपत्रको लागि निवेदन पेश गर्दा निवेदन साथ देहाय बमोजिमका विवरणहरु अनिवार्य रुपले संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

(क) आवेदक कम्पनी तथा व्यक्तिहरुको

न्यूनतम पूंजी (चुक्ता पूंजी) १ (एक) करोड हुनुपर्नेछ ।

(ख) निम्न विवरणहरु संलग्न गरी व्यवसायिक योजना पेश गर्नुपर्ने छ :

(१) अनुमानित पूंजी

(२) प्रस्तावित कुल लगानी

(३) लगानीको श्रोत

(४) सञ्चालन खर्च

(५) सेवा सञ्चालन गरेको वर्ष देखि ५ वर्षसम्मको कुल अनुमानित आय, कुल अनुमानित खर्च र कुल अनुमानित नाफा/नोक्सानको हिसाबको प्रक्षेपण गर्नुपर्ने ।

(ग) आर्थिक तथा प्राविधिक अध्ययन प्रतिवेदनमा निम्न विवरण खुलाई समावेश गर्नुपर्ने छ :

(अ) मार्केटिङ पक्ष :

- (१) सेवा सञ्चालन गरिने क्षेत्रहरूमा के कति ग्राहकहरू प्रक्षेपण गरिएको छ सालै पिच्छे ५ वर्ष सम्मको क्षेत्रगत ग्राहकको अनुमानित संख्या ।
- (२) आफूले सेवा दिइने भौगोलिक क्षेत्रहरूमा अनुमानित ग्राहकको संख्या र सो मध्ये आफ्ना ग्राहकको संख्या के कति हुन सक्छ सो (Market Share) को विवरण ।
- (३) Roll out Plan पेश गर्नुपर्ने ।
- (४) ग्राहकलाई दिइने सेवाको गुणस्तर सम्बन्धमा अपनाइने नीति ।
- (५) अनुमतिपत्र प्राप्त भएपछि उपकरण जडान कार्य शुरु गर्ने मिति र ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराउन शुरु गर्ने मिति ।
- (६) उक्त सेवा सम्बन्धमा गरेका कार्य सञ्चालन योजना ।

(आ) व्यवस्थापन पक्ष :

- (१) सेवा सञ्चालन गर्नको लागि आवश्यक प्राविधिक निपुणता तथा पेशा सम्बन्धी दक्षता खुल्ने कागजात सहितको विवरण (२) प्रस्तावित दुरसञ्चार सेवा सञ्चालनमा के कति जनशक्ति संलग्न हुनेछ संगठनको ढाँचा सहितको विवरण ।
- (३) एक वा एकभन्दा बढी सञ्चालक वा व्यक्ति मिली साभेदारीमा सेवा सञ्चालन गरिने भए साभेदारीहरू बीच भएको सम्झौता वा समझदारीपत्र को प्रतिलिपि ।
- (४) कुनै विदेशी संघ/संस्थासँग संयुक्त लगानी (Joint Venture) मा सेवा सञ्चालन गर्न लागिएको भए सो सम्बन्धी सम्झौता वा समझदारीपत्र को प्रतिलिपि ।

(इ) प्राविधिक पक्ष

- (१) सेवा सञ्चालन गर्न प्रयोग गरिने उपकरणको स्तर, मोडल नं., निर्माताको नाम, निर्माण गरिने मुलुकको विवरण र उपकरण जडान हुने स्थान खुलाउनु पर्ने छ ।
- (२) उपकरण मर्मत संभार गर्न अपनाईने नीति, जस्तै आफ्नै कर्मचारी मार्फत गराउने हो वा उपकरण निर्माताबाट गराउने हो प्रष्ट खुलाउने ।
- (३) फ्रिक्वेन्सी प्रयोग हुने सेवा भए के कति फ्रिक्वेन्सी ब्याण्ड चाहिने हो र उक्त फ्रिक्वेन्सीको प्रयोग कसरी गरिने हो सो को विवरण ।
- (४) अन्य नेटवर्कसँग आवद्ध हुने स्थान, तरिका र किसिम (Microwave/Satellite/Cable etc.) खुलाउनु पर्ने छ ।
- (५) Internet Bandwidth लिएर सेवा सञ्चालन गर्न चाहनेले नेटवर्क सेवा प्रदायकबाट Bandwidth लिने सम्बन्धमा भएको द्विपक्षिय सम्झौताको प्रतिलिपि पेश गर्नु पर्नेछ ।
- (६) सेवा प्रदान गर्दा प्रयोग गरिने माध्यम (dial up, Modem, leased Line, तार विहिन, तार रहित) के हो सो स्पष्ट खुलाईएको हुनु पर्दछ ।
- (७) अन्य नेटवर्कसँग आवद्ध हुने स्थान, तरिका र प्रविधि (VSAT, Leased Line) खुलाएको हुनु पर्दछ ।

(उ) अन्य थप विवरण विनियम ६ को उपविनियम (१) को विवरणका अलावा देहाय बमोजिमका विषयहरु अनिवार्य रूपले खुलाउनुपर्नेछ ।

(१) सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसंग लिइने महसुल (Tariff) मुख्यत डिपोजिट, मासिक शुल्क भोलुमवेस्ड वा समयावधि तोकी दर तथा छुट (Discount) को व्यवस्था भए सो समेत खुलाएको हुनु पर्नेछ ।

(२) VAT/PAN दर्ता प्रमाणपत्र पेश गर्नुपर्नेछ ।

(३) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति भए नागरिकताको प्रतिलिपि ।

(४) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति संगठित संस्था भए सो संस्थाको नाम र सो संस्थाको कानूनी स्थिति देखिने कागजात जस्तै कम्पनी दर्ता प्रमाण पत्र, कम्पनीको प्रवन्धपत्र नियमावलि ।

(५) प्राविधिक निपुणता तथा पेशा सम्बन्धी दक्षता सम्बन्धी कागजात

(६) प्राधिकरणले समय समयमा तोकेका विषयहरु ।

(७) माथि विनियम (६) को उप विनियम (१) र (२) अन्तर्गत उल्लेख गरिएका विवरणहरु सहितको दरखास्त प्राप्त हुन आएपछि सोको मूल्यांकन गरी उपयुक्त देखिएमा तोकिए बमोजिमको अनुमतिपत्र दस्तूर वूझाउन प्राधिकरणले निवेदकलाई सुचना गर्नेछ र तोकिएको दस्तूर प्राप्त हुनासाथ अनुमतिपत्र प्रदान गर्नेछ ।

८. इन्टर्नेट टेलिफोनी (Internet Telephony) :- (१) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्न चाहेमा अनुसूची २ बमोजिका शर्तहरु पालना गर्नुपर्नेछ ।

(२) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्नुपूर्व इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवाको महसुल दर प्राधिकरणबाट स्वीकृत गर्नुपर्ने छ ।

(३) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी नम्बरीङ रेन्ज प्राधिकरणले तोके बमोजिम हुनेछ ।

९. सेवा शुल्क :-

दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा ४२ अनुसार इन्टर्नेट इ-मेल सहित सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले सेवा वापत ग्राहकसंग लिइने विभिन्न शुल्कको किसिम र दर (Tariff Rate) प्राधिकरणबाट स्वीकृत गर्नुपर्नेछ । यसरी लगाईने विभिन्न शुल्कको विवरण सार्वजनिक रूपमा प्रकाशित गर्नुपर्ने छ ।

१०. इन्टर्नेट (इ-मेल सहित) सेवा सञ्चालकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु : (१) इन्टर्नेट (इ-मेल सहित) सेवा संचालन गर्न चाहने सञ्चालकले निम्न शर्तहरु पालना गर्नुपर्नेछ ।

(क) अनुमतिपत्रमा उल्लेखित शर्तको अधिनमा रहि सेवा सञ्चालन गर्नु पर्नेछ ।

(ख) सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसंग लिइने सेवा शुल्क वारेमा प्राधिकरणबाट तोकिएको अधिकतम दर भन्दा बढि शुल्क लिन पाइने छैन ।

(ग) अनुमतिपत्रमा तोकिए बमोजिमको गुणस्तरको सेवा चौविसै घण्टा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(घ) प्रचलित नियम कानूनको परिधिभित्र रहि कार्य गर्नु पर्नेछ ।

(ङ) सबै ग्राहकलाई समान सेवा शर्तहरु लागू गर्नु पर्नेछ र स्वस्थ प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणलाई असर नपर्ने गरी सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।

- (च) सेवा सञ्चालनबाट भएको कुल वार्षिक आयका ४ प्रतिशत रकम रोयल्टी वापत प्रत्येक वर्ष तोकिएको समयमा नेपाल सरकारलाई बुझाउनु पर्नेछ ।
- (छ) सेवा सञ्चालनबाट भएको कुल वार्षिक आयको २ प्रतिशत रकम प्राधिकरणले खडा गरेको ग्रामिण दूरसंचार विकास कोषमा वार्षिक रुपमा तोकिएको समयमा बुझाउनु पर्नेछ ।
- (ज) नेपाल सरकारलाई बुझाउनु पर्ने अन्य कर, भन्सार इत्यादी नियमानुसार बुझाउनु पर्नेछ ।
- (झ) रेडियो फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्ने भएमा छुट्टै स्वीकृति लिनु पर्नेछ ।
- (ञ) यो सेवाबाट आधारभुत टेलिफोन (Voice telephone) सेवा सञ्चालन गर्न पाइने छैन र यो सेवालाई देश भित्र वा बाहिर पब्लिक स्विच टेलिफोन नेटवर्क (PSTN) र पब्लिक ल्याण्डलाइन मोवाइल नेटवर्क (PLMN) संग आवद्ध गर्न पाइने छैन ।
- (ट) अनुमतिपत्रको अवधि ५ वर्षको हुनेछ । उक्त अवधि उपरान्त पनि सेवा सञ्चालन कायम नै राख्न चाहेमा तोकिएको समयमानै अनुमतिपत्रको नविकरणको लागि प्राधिकरण समक्ष निवेदन पेश हुन आएमा तोकिए बमोजिमको नविकरण दस्तुर लिई अर्को ५ वर्षको लागि प्राधिकरणले अनुमतिपत्र नविकरण गर्न सक्नेछ ।
- (ठ) अश्लील, उत्तेजनात्मक एवं समाजमा विकृति फैलाउने तथा राष्ट्रिय हितमा बाधा पुऱ्याउने खालका दृष्य, चित्र, लेख जस्ता सामाग्रीहरु इन्टर्नेट मार्फत प्राप्त गर्न तथा प्रसार गर्न समेत नपाउने व्यवस्था सेवा सञ्चालकले गर्नु पर्नेछ ।
- (ड) सेवा सञ्चालन सम्बन्धमा प्राधिकरणबाट समय समयमा दिएको निर्देशनको पालना गर्नु पर्नेछ ।
११. अनुमतिपत्रको शर्तमा उल्लिखित समयभित्र सेवा सञ्चालन नगरेमा उचित कारण सहीत स्पष्टीकरण पेश गर्नु पर्नेछ । पेश गरेको स्पष्टीकरण सन्तोषजनक नभएमा वा उक्त स्पष्टीकरण पश्चात थप गरेको समयभित्र पनि सेवा सञ्चालन नगरेमा अनुमतिपत्र रद्द गर्न सकिनेछ । यसरी अनुमतिपत्र रद्द भएमा सो वापत बुझाएको अनुमतिपत्र दस्तुर जफत हुनेछ ।
१२. एक भन्दा बढी किसिमको दूरसञ्चार सेवाहरु सञ्चालन गर्ने संस्थाले प्रत्येक सेवालाई छुट्टै इकाई वा Subsidiary को व्यवस्था गरी सेवा सञ्चालन गर्नु पर्नेछ र प्रत्येक सेवाको आम्दानी हिसाव छुट्टा छुट्टै राख्ने व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।

परिच्छेद - ३

सेवा पुनः बिक्रि (Resale)

१३. **सेवा पुनः बिक्रि (Resale) गर्ने सम्बन्धमा** (१) इन्टर्नेट इ-मेल सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त सेवा प्रदायकले सेवा पुनः बिक्रि (Resale) गर्ने सम्बन्धमा यो सेवालाई देहाय बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा पुनः बिक्रि (Resale) गर्न गराउन सक्नेछ ।
- (क) सर्वसाधारणले प्रयोग गर्न सक्ने गरी पि.सि.ओ स्थापना गरेर वा गर्न लगाएर ।

(ख) बहुसंख्यक प्रयोगको रुपमा प्रयोग गर्न सक्ने गरी टेलिसेन्टर, साइवर क्याफे, होटल, पुस्तकालय, शिक्षण संस्था, औद्योगिक प्रतिष्ठान जस्ता सामुदायिक केन्द्रहरूमा Modem, Dial up वा Leased Circuit को Internet bandwidth प्रदान गरेर ।

(२) सेवा पुनः विक्रि (Resale) गर्दा गराउंदा सेवा प्रदायकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू

(क) Resale प्रयोजनको लागि माथि विनियम १७ बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा संचालन गर्दा गराउंदा त्यस्तो सेवा संचालन गरिने केन्द्रहरूको सुची तथा त्यसरी सेवा सञ्चालन गरिने सम्बन्धमा सेवा प्रदायक र Reseller विच भएको सम्झौताको प्रतिलिपि त्यस्तो सम्झौता भएको मितिबाट १ महिना भित्र सेवा प्रदायकले प्राधिकरण समक्ष पेश गर्नुपर्नेछ ।

(ख) Resale प्रयोजनको लागि माथि विनियम १७ को उपविनियम (१) को (क) र (ख) बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा उपलब्ध गराउंदा सेवा केन्द्रको कम्पाउण्ड भित्रबाट मात्र सेवाको प्रयोग हुन सक्ने गरी सिमितता कायम राख्नु पर्नेछ । उदाहरणतः कुनै एक साइवर क्याफे अथवा कुनै एक होटल मा Resale प्रयोजनको लागि सेवाको व्यवस्था गर्न प्रदान गरिएको नेटवर्क उक्त साइवर क्याफे अथवा होटलको कम्पाउण्ड भन्दा बाहिर विस्तार गर्न पाइने छैन ।

(ग) Resale प्रयोजनको लागि यस निर्देशिका अनुसार Resale गरिएको सेवाको गुणस्तर कायम राखी सेवा संचालन गर्ने गराउने दायित्व सेवा प्रदायककै हुनेछ ।

(घ) पुनः विक्रि (Resale) गरिएको सेवा प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताबाट असुल गरिने सेवा शुल्क इन्टर्नेट तथा इ-मेल सेवा प्रदायकहरूले नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट प्राप्त गरेको अनुमतिपत्रमा तोकिएको सेवा शुल्क दर रेटमा नबढाई वा सेवा प्रदायकहरूले समय समयमा घटाइएको दर रेटमा नबढने गरी ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराउने दायित्व सेवा प्रदायककै हुनेछ ।

(ङ) पुन विक्रि वापत प्राप्त हुने आय समेत सेवा प्रदायकले आफ्नो आमदानीमा समावेश गर्नुपर्ने छ ।

परिच्छेद - ४

विविध

१४. कम्पनी दर्ता गर्नु पर्ने :- (१) सेवा सञ्चालन गर्ने संस्था नेपाल सरकारको सम्बन्धित निकायमा रीत पुर्वक दर्ता भएको हुनु पर्नेछ, र निवेदन दिएको मिति सम्म दर्ता कायम रहेको प्रमाणित प्रतिलिपि निवेदन साथ पेश गर्नु पर्नेछ ।

(२) विदेशी व्यक्ति वा संस्थाले दूरसञ्चार सेवा संचालन गर्न चाहेमा नेपाली लगानीकर्तासंग कम्तिमा २० प्रतिशत नेपाली पक्षको लगानी हुने गरी संयुक्त साभेदारीमा कम्पनी दर्ता गर्नु पर्नेछ ।

१५. ऐन, नियमको पालना गर्नु पर्ने :-

(१) यो विनियमावली लागू हुनु भन्दा अघि अनुमतिपत्र प्राप्त गरेका सेवा प्रदायकहरूको हकमा यो विनियमावली लागू भए पछि अनुमति पत्र नवीकरण दस्तुर का सम्बन्धमा यस विनियमावलीमा भएको व्यवस्था बमोजिम हुनेछ ।

(२) सेवा सञ्चालन गर्नेले नेपाल सरकारको प्रचलित ऐन तथा नियमहरूको पालना गर्नु पर्ने छ । यस बाहेक नेपाल सरकार वा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले समय समयमा प्रकाशित गर्ने निर्देशनको पनि पालना गर्नु पर्नेछ ।

(३) सेवा सञ्चालकले अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरेका शर्त अनुसार कार्य भए नभएकोबारे प्राधिकरणबाट खटिएका कर्मचारीलाई जाँच गर्न दिनुको साथै अनुगमनको शिलशिलामा प्राधिकरणबाट माग गरेका विवरण उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(४) अनुमतिपत्र लिएर सेवा सञ्चालन गर्दा आईपर्ने कुनै पनि जोखिम (Risk) को पुर्ण जिम्मेवार अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति स्वयं हुनेछ ।

(५) अनुमतिपत्र अनुसार सेवा सञ्चालन गर्न आवश्यक पर्ने अन्य कुनै पनि किसिमको सेवा तथा सुविधाहरूको व्यवस्था गर्नु अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति स्वयंको जिम्मेवारी हुनेछ ।

१६. सेवाको गुणस्तर :- सेवा सञ्चालन गर्न दिइने अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरे अनुसार तथा समय समयमा प्राधिकरणले तोकको गुणस्तर बमोजिमको सेवा ग्राहकलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

१७. दरखास्त दस्तूर :- दरखास्त साथ नगद रु.१००।०० प्राधिकरणमा बुझाएकोरसिद संलग्न गरि दरखास्त पेश गर्नु पर्नेछ ।

१८. ग्राहकसँग गरीने सम्झौता :- प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र प्राप्त गरी इन्टर्नेट इ-मेल सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले सेवा प्रदान गर्दा आफ्ना ग्राहक सँग संझौता गर्नुपर्ने छ । सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच गरिने संझौता अनुसुचि ३ बमोजिम हुनेछ ।

१९. विवादको समाधान: इन्टर्नेट इ-मेल सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच विवाद भएमा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (उजुरी कारवाही सम्बन्धी कार्यविधि) विनियमावली, २०६८ बमोजिम समाधान गर्नुपर्ने छ ।

२०. समिति तथा उपसमिति गठन गर्न सकिने: (१) प्राधिकरणले आवश्यक ठानेमा यस विनियमावली बमोजिमको काम गर्नको लागि आवश्यक समिति, उपसमिति गठन गर्न सक्नेछ ।

(२) उपविनियम (१) बमोजिम गठन हुने समिति, उपसमितिको काम, कर्तव्य तथा अधिकार त्यसरी गठन गर्दाका वखत प्राधिकरणले तोके बमोजिम हुनेछ ।

२१. खारेजी र बचाउ: (१) देहायका निर्देशिका खारेज गरिएका छन्:

(क) इन्टरनेट तथा इमेल सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विशेष निर्देशिका खारेज गरीएको छ ।

(२) उपविनियम (१) बमोजिमका निर्देशिका बमोजिम भए गरेका काम कारवाहिहरू यसै विनियमावली बमोजिम भए गरेको मानिनेछ ।

(परिच्छेद २ को विनियम ६ संग सम्बन्धित)

अनुमतिपत्रको लागि दिइने निवेदनपत्र

श्री नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण

..... ।

देहायको दूरसंचार सेवा संचालन गर्ने अनुमतिपत्र पाउनको लागि निम्न विवरणहरु खुलाई यो निवेदन गरेको छु ।

१. अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्तिको:-

(क) नाम:

(ख) ठेगान:

स्थायी:

अस्थायी:

२. दूरसंचार सेवाको किसिम:

३. दूरसंचार सेवा संचालन गर्न लाग्ने:

(क) अनुमानित पूँजी:

(ख) प्रस्तावित लगानी:

(ग) लगानीको श्रोत:

४. दूरसंचार सेवा सम्बन्धमा:

(क) काम शुरु गर्ने मिति:

(ख) काम सम्पन्न गर्ने मिति:

(ग) सेवाको माग र आपर्ूर्तिको प्रक्षेपण:

(घ) नेटवर्क विस्तार:

(ङ) नेटवर्कमा प्रयोग गरिने प्रविधिको विवरण:

(च) प्रदान गरिने सेवाको स्तर:

५. दूरसंचार प्रणालीको:-

(क) निर्माता:

(ख) आयात गरिने मुलुक:

(ग) गुणस्तर:

६. प्रयोग गर्न चाहेको फ्रिक्वेन्सी:

७. ग्राहकलाई दूरसंचार सेवा उपलब्ध गराउन सकिने मिति:

८. दूरसंचार सेवा संचालन गरिने क्षेत्र:

(क) जिल्ला (ख) न.पा./गा.वि.स. (ग) वडा नं.

९. दूरसंचार सेवा संचालन गर्दा हुने वार्षिक अनुमानित नाफा/नोक्सान आदिको विवरण:

(क) अनुमानित संचालन खर्च

(ख) अनुमानित आय

(ग) नाफा नोक्सानको हिसाव

(घ) महशुल दर

१०. निवेदन साथ संलग्न गर्नु पर्ने कागजातहरू:

(क) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति भए नागरिकताको प्रतिलिपि

(ख) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति संगठित संस्था भए सो संस्थाको नाम र सो संस्थाको कानूनी स्थिति देखिने कागजात

(ग) प्राविधिक निपुणता तथा पेशा सम्बन्धी दक्षता सम्बन्धी कागजात

(घ) आर्थिक तथा प्राविधिक अध्ययन प्रतिवेदन र कार्य संचालन योजना

(ङ) प्राधिकरणद्वारा प्रकाशित सार्वजनिक सूचनामा वा नेपाल सरकारले ऐन वमोजिम नेपाल राजपत्रमा सूचना प्रकाशन गरि तोकिएका वमोजिमका कुराहरू ।

संगठित संस्थाको छाप: निवेदकको:-

सही:

नाम:

ठेगाना:

मिति:

इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सम्बन्धी व्यवस्था :-

दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा २६ को उपदफा (४) अनुसार इन्टरनेट सेवा प्रदायकहरूले तपशिल बमोजिम इन्टरनेट टेलिफोनी सञ्चालन गर्न सक्ने :-

(क) नेपालमा रहेको कम्प्युटर (Personal Computer) बाट नेपाल भित्रै रहेको वा बाहिर अन्य देशमा रहेको अर्को कम्प्युटरसंग पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communications (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी) गर्न गराउन सक्ने ।

(ख) नेपालमा रहेको एउटा कम्प्युटरबाट नेपाल बाहिर अन्य देशमा रहेको जुनसुकै टेलिफोन (Public Switched Telephone Network/ Public Land Mobile Network/ Integrated Services Digital Network Telephone) आदि संग पब्लिक इन्टरनेट(Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communication (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी गर्न गराउन सक्ने)।

(ग) नेपालमा रहेको H.323/SIP Terminal बाट नेपाल भित्रै रहेको अर्को H.323/SIP Terminal वा बाहिर अन्य देशमा रहेको जुनसुकै Telephone संग पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communication (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी गर्न गराउन सक्ने)।

(घ) इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा International Telecommunication Union (ITU) sf] E.164 Numbering Scheme को आधारमा नभई Internet Assigned Numbers Authority (IANA) को IP Addressing Scheme को आधारमा Terminal Devices or Customer Premise Equipment (CPE) को नामाकरण गरिनु पर्नेछ ।

(ङ) इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) मार्फत नेपाल भित्रिएको Voice Traffic लाई नेपाल भित्र रहेको कुनै पनि PSTN(Public Land Mobile NETwork) वा PLMN (Public Land Mobile

Network) वा ISDN(Integrated Services Digital Network) नेटवर्क आदिसंग जडान (Connection) गरी वा अन्तरआवद्धता(Interconnection) गरी E.164 Numbering scheme प्रयोग गर्ने फोन वा मोबाइल वा टर्मिनलमा Terminate गराउन पाइने छैन ।

(च) इन्टर्नेट टेलिफोनी (Internet Teliphony) सेवा सञ्चालन गर्दा पालना गर्नुपर्ने शर्तहरू (Condition to be abide by the Licensee to Operate Internet Telephony Services मा उल्लेखित शर्तहरूको पालना गर्नुपर्नेछ ।

इन्टरनेट सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच गरिने सम्झौता पत्रको नमूना

इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा प्रदायक संस्थाको नाम :-

सेवा प्रयोगकर्ता ग्राहकको नाम :-

स्थायी ठेगाना :-	अञ्चल	जिल्ला	वडा नं.
	घर नं.	टोल/सडक	
अस्थायी ठेगाना :-	अञ्चल	जिल्ला	वडा नं.
	घर नं.	टोल/सडक	
सेवाको किसिम :-	(क) इन्टरनेट	(ख) इ-मेल	
सेवा अवधि :-	(क) १ महिना	(ख) ३ महिना	(ग) ६ महिना
	(घ) १ वर्ष	(ड) अन्य	
सेवाको तरिका :-	(क) केवल	(ख) रेडियो लिंक	(ग) डायल अप
सीप कल :-	(क) चाहिने	(ख) नचाहिने	

PAN नम्बर (संस्था भएमा) :-

सम्झौताका शर्त/बन्देजहरु

१. इन्टरनेट/इ-मेल सेवाको लागि तोकिएको धरौटी, जडान खर्च आदि रकम ग्राहकले कम्पनीलाई बुझाउनु पर्नेछ ।
२. इन्टरनेट/इ-मेल सेवाको लागि केवल वा अन्य उपकरण आवश्यक भएमा सोको लागत मुल्य ग्राहक स्वयंले व्यहोर्नु पर्नेछ ।
३. इन्टरनेट/इ-मेल सेवा ठाँउसारी वा नामसारी गर्नु परेमा सम्पूर्ण प्रक्रियाहरु संस्थाको नियमानुसार हुनेछ ।

४. संस्थाले २४ सै घण्टा सेवा उपलब्ध गराउने छ । इन्टरनेट/इ-मेल सेवा अवरुद्ध भएमा तुरुन्त संस्थाको मर्मत शाखामा सूचना गर्नु पर्नेछ र संस्थाले त्यस्तो सूचनको रेकर्ड राखि सूचना पाएको २४ घण्टा भित्र मर्मत गरिने छ र सो समयभित्र मर्मत गर्न नसकिएमा ग्राहकलाई मर्मत गर्न नसकिएको अवधिभरको सेवा शुल्क छुट दिनु पर्नेछ । यसरी अवरुद्ध सेवा सञ्चालन गर्दा लाग्ने लागत कम्पनी आफैले व्यहोर्नु पर्ने छ ।
५. प्राविधिक कारण वा मर्मतको कारण सेवा अवरुद्ध हुने भएमा संस्थाले ग्राहकलाई ३ दिन अघि पूर्व जानकारी दिनु पर्नेछ ।
६. ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे बापत नेपाल सरकारले सो सेवाका लागि समय समयमा तोकेको कर दस्तुर बुझाउनु पर्नेछ ।
७. ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे बापत तिर्ने महशुल दर नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट स्वीकृत दर रेट भन्दा बढि हुने छैन ।
८. ग्राहकले सेवा शुल्क संस्थाको नियमानुसार समयमानै बुझाउनु पर्नेछ । तोकिएको समयभित्र महशुल नबुझाएमा संस्थाको नियमानुसार विलम्ब शुल्क लाग्नेछ ।
९. विलम्ब शुल्कको अन्तिम समयसम्म पनि ग्राहकले शुल्क नबुझाएमा ग्राहकको सेवा संस्थाले बन्द गरी शुल्क प्राप्त भए पश्चात पुनः सञ्चालन गरी दिनेछ ।
१०. ग्राहकले सेवा शुल्क एवं सेवा सम्बन्धमा कुनै लिखित गुनासो गरेमा संस्थाले छानविन गर्नेछ र छानविन समितिको निर्णय दुवै पक्ष (ग्राहक र संस्था) लाई मान्य हुनेछ । उक्त निर्णय उपर चित नबुझेमा दूरसञ्चार नियमावली, २०५४ बमोजिम नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण समक्ष उजुरी गर्न सक्नेछ ।
११. जुनसुकै प्रयोजनको लागि लिएको इन्टरनेट/इ-मेल सेवा पनि दूरसञ्चार ऐन, नियम, नीति एवं अन्य व्यवस्थाको प्रतिकूल हुने गरी गैर कानूनी तथा अनधिकृत प्रयोग भएको पाइएमा संस्था र सम्बन्धित ग्राहक नै जवाफदेही हुनेछ ।
१२. यो सम्झौता अवधि ग्राहकले इन्टरनेट/इ-मेल सेवा प्रयोग गरेसम्म वा अन्य ग्राहकको नाममा नामसारी नभएसम्म कायम रहनेछ ।
१३. यस अघि ग्राहकसँग भए गरेका सम्झौतालाई यसै सम्झौता परिणत गरिएको छ । यो सम्झौता लागू भएपछि यस अघिका सम्पूर्ण सम्झौताहरु स्वतः खारेज भएको मानिनेछ ।

१४ इन्टरनेट इमेल सेवा सञ्चालकले ग्राहकहरुलाई इन्टरनेट सेवा विधि गर्दा ग्राहकसंग गर्ने सम्झौताका शर्तहरुका अतिरिक्त साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र संचालन गर्न चाहने व्यक्तिले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु देहाय बमोजिम हुन ।

(क) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालन गर्नु पूर्व सेवा सञ्चालकले सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय वा उद्योग विभाग अन्तर्गतका निकाय वा स्थानीय निकायमा दर्ता गरिने व्यवस्था भए सो समेतमा संस्था दर्ता गरेको हुनु पर्नेछ ।

(ख) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालन गर्नु पूर्व सेवा सञ्चालकले अनिवार्य रुपमा आन्तरिक राजस्व कार्यालयबाट स्थायी लेखा नम्बर (PAN) लिनु पर्नेछ ।

(ग) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालकले सेवा उपलब्ध गराए वापत उपभोक्ताबाट रकम असुल गरेपछि अनिवार्य रुपमा बील बनाइ ग्राहकसंग लिएको रकमको रसिद ग्राहकलाई दिनु पर्नेछ ।

(घ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले आफूले सेवा संचालन गरेको स्थान परिवर्तन गर्नु परेमा वा संचालकहरु परिवर्तन भएमा त्यसको सम्पूर्ण विवरण सम्बन्धित सम्पूर्ण निकाय (दर्ता गरेका) हरूमा जानकारी दिनुपर्नेछ ।

(ङ:) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले आफ्नो केन्द्रमा ग्राहकले पालना गर्नु पर्ने अनुशासन लगायतका विषयमा जनचेतनामूलक सन्देशहरु राख्नुपर्नेछ ।

(च) ग्राहकले आफूले प्रयोग गरेको सेवाको वारेमा जान्न चाहेमा साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले त्यस्तो सूचना उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(छ) साइबरक्याफे वा सूचना केन्द्रले आफ्ना ग्राहकको परिचय पत्र (नागरिकता,सवारी चालक अनुमतिपत्र (Driving License), विद्यार्थी परिचय पत्र) हेरेर सेवा प्रयोग गराउने र सो प्रयोग गरेको लगवुक तयार गर्नुपर्नेछ ।

(ज) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले सुरक्षा निकायले माग गरेको अवस्थामा त्यस्तो लगवुक उपलब्ध गराउनु पर्नेछ र अन्य अवस्थामा त्यस्तो विवरण गोप्य राख्नु पर्नेछ ।

(झ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले बुझाउनु पर्ने कर, दस्तुर नेपाल सरकारले समय समयमा तोके बमोजिम हुनेछ ।

(ञ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले ग्राहकसंग लिने महशुल दर सबैले देखिने गरी राख्नुपर्नेछ ।

- (ट) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले ISP संग लिएको Internet Speed (Bandwidth) र सो Internet Speed (Bandwidth) Sharing गरीएको कम्प्यूटरको संख्या प्रष्टसंग सबैले देख्ने गरी राख्नु पर्नेछ ।
- (ठ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र र ग्राहक बीच सेवा सम्बन्धमा विवाद परेमा आपसी छलफलबाट विवादको समाधान गर्ने प्रयास साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले गर्नु पर्नेछ ।
- (ड) जुनसुकै प्रयोजनको लागि लिएको इन्टरनेट (इ-मेल) सेवा भए पनि प्रचलित कानूनले निषेध गरेका कृयाकलाप गर्न पाइनेछैन र अनुमतिपत्र प्राप्त गरेका सेवा प्रदायकको सेवा मात्र प्रयोग गर्नुपर्नेछ ।
- (ढ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले सम्बन्धित सेवा प्रदायकले समय समयमा जारी गरेको निर्देशनको पालना गर्नु सम्बन्धित साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रको कर्तव्य हुनेछ ।

सेवा प्रदायकको तर्फबाट

हस्ताक्षर :

नाम :

पद :

मिति :

संस्थाको छाप :

ग्राहकको तर्फबाट

हस्ताक्षर :

नाम:

ठेगाना :

मिति :

कार्यालयको छाप (संस्था भएमा) :-

(क) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको

नाम:-

(ख) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको

ठेगाना:-

१०. ग्राहकको बाबु/आमा/पति/पत्नीको

नाम:-

११. ग्राहकको बोजे/बज्यैको

नाम:-

१२. ग्राहकको सम्पर्क

नं. ९. ई-मेल

टेलिफोन

प्रयोगकर्ताको औंठा छाप

----------------------	----------------------

दायाँ

बायाँ

कम्पनी/फर्मको छाप

१३. ग्राहको परिचय:-
नागरिकता नं. (नेपाली
नागरिकका
लागि).....
..... जिल्ला

पासपोर्ट नं. (विदेशी नागरिकका लागि)..... कम्पनी/फर्म दर्ता नं.

..... पासपोर्ट नभएका भारतीय नागरिकले नेपाल राज्यको लागि भारतीय राजदूतावासले
दिएको प्रमाण-पत्रको नम्बर उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।)

(संघ संस्थाको हकमा दर्ता प्रमाणपत्रको नम्बर उल्लेख गर्नु पर्नेछ)

N↑

नजिकको मुल सडक..... बाट प्रयोगकर्ता बसोबास गरेको घर/डेरासम्म पुग्ने बाटोको नक्सा:-

माथि उल्लेखित व्यहोरा ठीक साँचो हो, भुट्टा ठहरेमा कानून बमोजिम सहुंला बुझाउँला ।

ग्राहक/प्रयोगकर्ताका दस्तखत: नेपालीमा:..... Signature in English:..... मिति:
२०६.... / /

रुजु गर्नेको दस्तखत:..... नाम..... पद.....
कार्यलय कर्मचारीको दस्तखत:.....